

13. 您是否知道各玩法公益金比例是多少？ [多选题]

选项	小计	比例
大乐透 35%	351	57.54%
高频 28%	80	13.11%
竞彩 20%	165	27.05%
不知道	77	12.62%
本题有效填写人次	610	

14. 您的网点是否有大乐透走式图?是否给您的销售带来便捷? [单选题]

选项	小计	比例
是	582	95%
否	28	5%
本题有效填写人次	610	

(二) 彩民调查结果

通过对收回的调查问卷进行汇总分析，彩民对体彩网点的环境进行评价的结果为：回答“非常满意”共 586 人，占被调查人数的 57.45%；回答“比较满意”共 285 人，占被调查人数的 27.94%；回答“一般满意”共 134 人，占被调查人数

的 13.14% ;回答“不太满意”共 9 人 ,占被调查人数的 0.88% ;
回答“非常不满意”共 6 人 ,占被调查人数的 0.59%。。

调查问卷内容分项汇总如下：

1、您每周购买体育彩票的次数？ [单选题]

选项	小计	比例
A.1 次	51	5.00 %
B.2-5 次	443	43.43%
C.6-10 次	182	17.84%
D.11-15 次	40	3.92%
E.16 次及以上	55	5.39%
F.不规律	249	24.41%
本题有效填写人次	1020	

2、您每周购买体育彩票花费的金额？ [单选题]

选项	小计	比例
A.20 元以下	232	22.75%
B.21-50 元	273	26.76%
C.51-100 元	217	21.27%
D.101-200 元	127	12.45%
E.201-500 元	80	7.84%

F.500 元以上	91		8.92%
本题有效填写人次	1020		

3、您经常购买的彩票类型: [多选题]

选项	小计		比例
A.数字型	708		69.41%
B.即开型	134		13.14%
C.竞猜型	234		22.94%
本题有效填写人次	1020		

4、您家附近有几家体育彩票销售网点: [单选题]

选项	小计		比例
A.1 家	362		35.49%
B.1-3 家	497		48.73%
C.3 家以上	161		15.78%
本题有效填写人次	1020		

5、您有固定购买体育彩票的网点吗?: [单选题]

选项	小计	比例
----	----	----

A.有	810		79.41%
B.没有	210		20.59%
本题有效填写人次	1020		

6、您购买彩票的次数是否在逐年增加? [单选题]

选项	小计	比例
A.是	536	52.55%
B.否	282	27.65%
C.不清楚	202	19.80%
本题有效填写人次	1020	

7、您对购买彩票网点的环境是否满意: [单选题]

选项	小计	比例
A.非常满意	586	57.45%
B.比较满意	285	27.94%
C.基本满意	134	13.14%
D.不太满意	9	0.88%
E.非常不满意	6	0.59%
本题有效填写人次	1020	

8、您对购买彩票网点的服务质量是否满意: [单选题]

选项	小计	比例
A.非常满意	673	65.98%
B.比较满意	267	26.18%
C.基本满意	77	7.55%
D.不太满意	1	0.10%
E.非常不满意	2	0.20%
本题有效填写人次	1020	

9、(1) 您对购买彩票网点的宣传力度是否满意: [单选题]

选项	小计	比例
A.非常满意	585	57.35%
B.比较满意	274	26.86%
C.基本满意	142	13.92%
D.不太满意	16	1.57%
E.非常不满意	3	0.29%
本题有效填写人次	1020	

附件 4：访谈报告

体彩基础设施建设项目绩效评价

访谈汇总分析

一、访谈目的

本次评价对象是体彩基础设施建设项目。为了解项目组织、实施、管理的具体情况，评估财政资金使用的效率和效果，发现项目投入和管理中的问题，对被核查对象及相关方展开访谈。

二、访谈对象与访谈内容

（一）访谈对象

访谈对象包括财务科长钟满香；主管热敏纸采购的业务一科科长李童；主管终端机采购的技术科科长刘卫江；主管服务费（网络技术宣传费）、技术开发费、营销宣传人王衍平；主管办公软件购置的技术科徐小明。另向采购供应商的访谈包括：智能网点设备及服务（二期）工程施工单位冯丽的访谈及软件供应商永旺信息技术有限公司王玉珍的访谈。

（二）访谈内容

1. 对自治区体育彩票管理中心各责任科室的访谈：

(1) 浅谈一下对该项目的理解，通过该项目实施，预期达到什么总体目标？预计完成后的运营模式是什么？

答：

钟满香：分别介绍了整个项目的预算是由四个部分组成。其中包括：热敏纸印制费用；终端机采购；服务费和技术开发费，办公软件购置费用；网点美化亮化费用包含技术开发费。

李童：业务一科主要负责热敏纸的采购，采购费用是结合当年的彩票销量，预估下年需求，上报体育总局彩票中心采购热敏纸计划并获取批复后方可进行购买。通过热敏纸各年的采购数量可以反映当年的彩票销售数量。

刘卫江：技术科主要负责终端机采购。全疆终端机采购在 2016 年发生，由于分期付款，18 年需支付部分费用。2016 年由于网点拓展，需要更换老旧终端机。运营模式：体彩中心统一购买，发放网点使用，并统一管理。体彩中心通过合同约定(代销合同)各网点的彩票经营，体彩中心按各网点月销售额的 7% 作为佣金支付给业主。

徐晓明：主要负责办公软件的采购。根据体育局下发文件要求“更换正版操作系统及正版的办公软件”，体彩中心通过竞争性谈判确定供应商后进行采购，采购内容正版操作系统和办公软件各 45 套。

王衍平：主要负责网点智能化多媒体信息系统的建设。目标是体育彩票品牌升级、网点形象升级、信息营地集中化、业务宣传电子化，对中国体育彩票的品牌形象、公益性质对彩民与公众进行宣传。通过

实现图片、视频、数据、动画、网页等多媒体格式的编辑，同时实现对多个终端的控制，发布通知、公告、海报、视频、播放电子走势图等等，缩小中心到网点的管理半径。

(2) 请问本项目预算是如何编制的？是否经过询价？

答：

钟满香：由各业务科室根据需求提供上报，财务对上报数据进行汇总。

李童：热敏纸是根据往年销量，估计明年的销量。热敏纸价格由国家体育总局定价，确定预算数。

刘卫江：终端机是通过①询问当年其他省采购终端机价格；②终端机采购需由总局评审通过的终端机厂商(全国指定 6 家)才能入围进行公开招标。

王衍平：网点智能化多媒体信息系统的建设是由政府采购中心通过全国范围招标，三家以上投标单位，评标机构通过综合评分后以最高分确定中标单位。其中竞标加分项为：①在全疆各地州具备本地化服务团队；②有在省级彩票中心提供软件类服务的合作业绩证明；③能提供全疆所有地市州服务体系证明；④彩票行业软件著作权。

(3) 施工过程中是如何对工程质量、进度等方面进行控制与监管的？基础设施建设是否按预期目标全部完成？

答：

钟满香：按照政府采购相关规定组织采购，并进行验收。对于货物的调拨，各分部按照实际需求，填写调拨申请并上报，中心人员审

核进行调拨。对于各网点的管理,通过合同约定(代销合同),按销量 7%支付佣金,服从体彩中心管理。各网点安装由各地州分部业务人员进行安装。对于终端机的调拨,各网点按照实际需求,写调拨申请,审核通过后进行调拨。后期维护方面由维护站维护。

王衍平:施工过程中分阶段进行工程验收,包含硬件配送及安装工作验收;软件功能及展示效果验收、多媒体资源内容审核,配送进度每周汇报等。基础设施建设项目共分为三个阶段,当前已完成第三阶段的验收,已按预期全部完成。

(4) 您认为本项目的实施有何成效?

答:本项目主要用于新疆体彩电子走势图显示和多媒体信息展示及发布,包括开奖信息,竞彩、高频、大乐透内容、宣传、广告、培训、通知等视频、音频、图片、文字内容。目前涉及全新疆 2000 多家网点,对于网点形象升级、信息宣传电子化,中国体育彩票的品牌形象、公益性宣传起到了很大的作用。

(5) 您认为本项目实施过程中最大的难处是什么?是如何解决的?

王衍平:最大的难处在于三期项目的有效衔接,信息发布平台建设的统筹性、兼容性。解决方式时项目立项是充分考虑网点多媒体建设的整体布局及统一管理,将具备前期项目兼容和整合能力作为主要评判标准之一。

(6) 该项目实施内容及实施地点有哪些?如何对这些具体实施内容和地点进行检查落实?是否有相应资料?

答：①对 1700 个网点进行美化亮化，对各网点系统进行更新和后期维护，对彩票公益属性进行相应的宣传；②通过每月上报故障汇总表，销售表来监测项目的落实情况。

(7) 是否制定了相应项目管理办法、资金管理办法、项目绩效管理辦法等管理制度，日常检查管理效果如何？对各地州市网点如何进行督导检查的？是否有相应资料？

答：①多媒体管理制度，系统管理办法，维护流程、管理流程；②采购过程严格执行政府采购的制度；③分阶段性检查，组织检查组，各地州各片区进行检查（验收报告，验收资料）。

(8) 对全疆体彩销售网点基础设施建设如何进行验收？是否存在改造前及改造后的影像资料？

答：通过网点基础信息，网点形象建设统一形象标准，验收单的形式进行验收。由市场管理人员定期进行巡检，包括设备运行情况、网点内部环境检察、购彩者满意度调查，业主意见反馈等。网点改造前成影像抽查资料有存档。

(9) 您对体彩基础设施建设工作实施有何建议或意见？

答：①项目立项的流程，项目管理制度尚需补充更新，进一步需要根据实际情况改进并完善；②自评过程薄弱，希望加强培训，了解自评过程的编报；③建议构建立体化宣传网络，不断优化网点信息发布渠道，能够提供全面、及时、准确的信息发布，将实现公益宣传、开奖公告、赛事信息、活动资讯、责任沟通等各类信息的高效传播，进一步提升网点信息服务水平。

(10) 绩效自评表中，成果转化率、游戏审查合格率是衡量哪些内容的指标？计算依据是什么？是否有相应资料？

答：①成果转化率：根据上年玩法测定销量；②游戏审查合格率：根据上级文件确定玩法。

(11) 绩效自评表中，成本指标占年度销售机构业务费比例计算依据是什么？是否有相应资料？

答：为预算指标，每年的预算中的销售成本占销售机构业务费的比例。依据各年度财政已批复的政府性基金预算安排的项目支出中的数据计算。

(12) 绩效自评表中，彩票销量和公益金销量是否是增量指标？计算依据是什么？是否有相应资料？

答：是增量指标。计算项目铺设完毕后一段时间内彩票销量及公益金销量情况是否有所上升，上升比例是多少，可以提供相应时段统计。

(13) 绩效自评表中，彩票公益金社会影响力自评结果为明显提升？评价依据是什么？是否有相应资料？

答：根据中心汇总后的销量数据来确定，可提供销售报表。

(14) 绩效自评表中，满意度指标-网点业主满意度，是如何进行评价的，下发调查问卷比率为多少？是否能够提供全体网点业主详单及联系方式？没有设置彩票购买者满意度指标，下发调查问卷的原因是什么？

答：约对 600 家网点进行满意度调查，可以提供全体网点业主详单及联系方式；设置 8 项满意度指标，下发调查问卷是为了检验网点基础设施建设是否朝着预期的方向前进，有助于下一步发展战略的制定。

(15) 设计项目绩效目标时是如何考虑的？对于效益指标是如何设置的？不考虑可持续影响指标的原因是什么？

答：①绩效目标设置由财政厅综合处审核确定；②由于国家政策的影响，彩票销售存在不可预见因素。

2. 对施工单位北京微卓科技股份有限公司的访谈：

(1) 您是从哪里获得采购信息的？

答：新疆维吾尔自治区政府采购网。

(2) 本次主要的工程建设内容是什么？建设期为多久？

答：内容为提供智能网点设备及服务（二期），是在智能网点设备及服务采购（一期）项目的基础上，用于新疆体彩超级大乐透的电子走势图显示和多媒体信息展示及发布。建设期为合同签订后的 45 个自然日内完成整个项目的设备安装和系统调试工作，并全部上线运行。

(3) 本项目施工进度是否有延误？是否按预计工期交工？如有延误主要原因是什么？发现问题后是如何解决的？

答：未有延误。按期交工。发现问题第一时间上报，及时有效处理。

(4) 施工过程中，是如何与区体彩中心、监理单位进行沟通的？

答：发现问题及时沟通，特殊情况写文字说明向中心请示意见。

(5) 您对体彩基础设施建设工作的实施有何建议或意见？

答：通过对网点基础设施的建设，使得网点实现提档升级，网点形象得以提升，购彩环境得到提高，值得长远发展。

3. 对软件采购供应商的访谈：

(1) 您是从哪里获得采购信息的？

答：新疆体彩中心技术科徐小明在新疆政府采购网获取单位资质，并主动与本单位进行联系。

(2) 本次主要的采购内容是什么？合同期为多久？

答：微软 Win Pro45 套，微软 office2016 标准版 45 套含技术服务费。合同期为 20 日。

(3) 本项目实施进度是否有延误？是否按预计工期交工？如有延误主要原因是什么？发现问题后是如何解决的？

答：本项目实施进度没有延误。是按预计工期交工的。

(4) 施工过程中，是如何与区体彩中心、进行沟通的？

答：电话指导和上门服务。

(5) 您对体彩基础设施建设工作的实施有何建议或意见？

答：无。

4. 对智能网点设备及服务（二期）采购供应商北京微卓科技股份有限公司冯丽的访谈内容：

(1) 您是从哪里获得采购信息的？

答：新疆维吾尔自治区政府采购网。

(2) 本次主要的工程建设内容是什么？建设期为多久？

答：内容为提供智能网点设备及服务（二期），是在智能网点设备及服务采购（一期）项目的基础上，用于新疆体彩超级大乐透的电子走势图显示和多媒体信息展示及发布。建设期为合同签订后的 45 个自然日内完成整个项目的设备安装和系统调试工作，并全部上线运行。

(3) 本项目施工进度是否有延误？是否按预计工期交工？如有延误主要原因是什么？发现问题后是如何解决的？

答：未有延误。按期交工。发现问题第一时间上报，及时有效处理。

(4) 施工过程中，是如何与区体彩中心、监理单位进行沟通的？

答：发现问题及时沟通，特殊情况写文字说明向中心请示意见。

(5) 您对体彩基础设施建设工作实施有何建议或意见？

答：通过对网点基础设施的建设，使得网点实现提档升级，网点形象得以提升，购彩环境得到提高，值得长远发展。

5.对软件采购供应商永旺信息技术有限公司王玉珍的访谈内容：

(1) 您是从哪里获得采购信息的？

答：新疆体彩中心技术科徐小明在新疆政府采购网获取单位资质，并主动与本单位进行联系。

(2) 本次主要的采购内容是什么？合同期为多久？

答：微软 WinPro45 套，微软 office2016 标准版 45 套含技术服务费。合同期为 20 日。

(3) 本项目施工进度是否有延误？是否按预计工期交工？如有延误主要原因是什么？发现问题后是如何解决的？

答：未有延误。按期交工。发现问题第一时间上报，及时有效处理。

(4) 施工过程中，是如何与区体彩中心进行沟通的？

答：电话指导和上门服务。

(5) 您对体彩基础设施建设工作实施有何建议或意见？

答：无。

三、访谈类型与访谈方式

项目组将提前与各单位有关负责人预约，尽量采取当面访谈的方式。若当面访谈难以实现，则将采取电话访谈的方式。

四、访谈结果

通过本次访谈，对项目与战略目标的适应性、立项依据充分性、绩效目标合理性、项目实施情况、项目管理制度的执行、专项资金预算、成本情况等方面有了进一步的了解，为后面的工作计划提供了方向。